

Qualitätsleitbild des Unternehmens (=Qualitätspolitik)



Geltungsbereich: Gesamtes Unternehmen

- **Der Kunde steht im Mittelpunkt:** Die von uns gelieferten Produkte bzw. erstellten Dienstleistungen entsprechen voll und ganz den Erfordernissen und Erwartungen unserer Kunden. ACC BEKU GmbH als Partner ermöglicht unseren Kunden ihr Geschäft erfolgreich und effizient zu gestalten.
- **Unsere Partner und Lieferanten** sind in unserem Unternehmensprozess so eingebunden, als würden sie Teil des Unternehmens sein (Aufbau von Lieferanten-Partnerschaften, um bereits im Vorfeld Qualität sicherzustellen).
- **Unsere Führungskräfte** verstehen unser QM-System und die daraus abgeleiteten Handlungsschwerpunkte als integrativen Teil Ihrer Führungsrolle. Sie sind Vorbilder für alle Mitarbeiter und tragen somit volle Verantwortung für die kontinuierlichen Verbesserungsprozesse.
- **Unsere Mitarbeiter** sehen sich als kompetente und verantwortungsvolle Spezialisten für ihre jeweiligen Aufgaben/Prozessverantwortungen. Sie gestalten deshalb ihr Arbeitsumfeld bewusst, um Ihre Verantwortung für kontinuierliche Verbesserungen zu leben.
- **Unsere Umwelt** ist Grundlage unserer Leistungsprozesse, weshalb auch Sicherheitsaspekte und die Verantwortung für die Umwelt sowie die Beachtung gesetzlicher Vorschriften Basis unseres Handelns sind.
- **Unser Unternehmen** wird dadurch abgesichert, dass wir durch nachhaltige Gewinne den technologischen Fortschritt und die weitere Entwicklung unserer Fähigkeiten und Mitarbeiter und damit unsere Marktposition weiter ausbauen können.
- **Unsere Entwicklung** ist nicht nur umfassender technologischer Fortschritt entsprechend den Anforderungen unserer Kunden, sondern bedeutet auch Entwicklung unserer internen Fähigkeiten und Prozesse, hin zu Effektivität und Produktivität sowie die Entwicklung der Mitarbeiter im Sinne von Kompetenz- und Qualifikationsaufbau.
- **Messbare Erfolge** ermöglichen es uns, die Grundsätze und den Nutzen unserer Qualitätspolitik transparent, kommunizierbar und steuerbar weiter zu entwickeln, entsprechende Maßnahmen einzuleiten und die beteiligten Mitarbeiter dafür zu begeistern.